

# Privacy verklaring Hunter-CRM

Versie 0.3      Deze pagina is voor het laatst aangepast op 24-04-2018

**DOOR HET GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE EN DOOR HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS STEM T U ER IN TOE DAT ALLE PERSOONSGEGEVENS DIE U VERSTREKT DOOR ONS KUNNEN WORDEN VERWERKT OP DE WIJZE EN VOOR HET DOEL ZOALS OMSCHREVEN IN DIT PRIVACYBELEID EN IN OVEREENSTEMMING MET DE GELDENDE WET- EN REGELGEVING INZAKE PERSOONSGEGEVENS.**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo begrijpt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Hunter-CRM. U dient zich ervan bewust te zijn dat Hunter-CRM niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Hunter-CRM respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Hunter-CRM of die van een derde partij.

## **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Hunter-CRM of die van een derde partij.

## **Cookies**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Op hunter-crm.com heeft u de keuze om cookies te accepteren, of dit niet te doen. In beide gevallen wordt u doorgeleid naar hunter-crm.com en wordt u de toegang tot onze website niet ontzegd. Wanneer u geen cookies accepteert zal de website nog steeds volledig functioneren. Hunter-CRM krijgt dan echter geen waardevolle inzichten in het gebruik van hunter-crm.com om de website verder te verbeteren. Hunter-crm.com gebruikt net als het overgrote deel van de websites in de wereld cookies. Cookies zijn niet schadelijk voor uw computer en zijn door uzelf op ieder moment te verwijderen via uw browser. Door het verwijderen van cookies kunt u op ieder moment uw toestemming voor de plaatsing van cookies via hunter-crm.com intrekken. Hunter-CRM stelt het op prijs als u toestemming geeft voor het plaatsen van cookies.

## **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden.

## **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

We bewaren uw persoonsgegevens alleen voor de duur die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het doel waarvoor ze zijn verzameld of om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke rapportageplicht of vereisten op het gebied van bewaartermijnen van documenten.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Recht van inzage en correctie**

Op verzoek biedt Hunter-CRM bezoekers van haar site toegang tot alle informatie die van hen is geregistreerd. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Op verzoek biedt Hunter-CRM bezoekers van haar site de mogelijkheid om eventuele onjuist geregistreerde informatie van hen te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te wijzigen of te verwijderen, gelieve contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

## **Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

## **Google Analytics en Hunter-CRM**

- Er worden Google Analytics-cookies gebruikt;
- Er is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;
- het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd;
- 'gegevens delen' is uitgezet;
- Er wordt geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

## **Mailchimp en Hunter-CRM**

Hunter-CRM heeft een bewerkersovereenkomst met Mailchimp gesloten. Zij zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Maar Mailchimp is gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield. Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief worden uw gegevens gedeeld met Mailchimp en dus doorgegeven naar een land buiten de EU. U heeft hier inzage in de [Privacy Policy van Mailchimp](#).

## **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Hunter-CRM  
088 – 110 10 00  
info@hunter-crm.com