

Privacy verklaring Hunter-CRM

Versie 0.5 Deze pagina is voor het laatst aangepast op 24-09-2020

DOOR HET GEBRUIK VAN ONZE WEBSITE/PORTAAL EN DOOR HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens STEMt U ER IN TOE DAT ALLE PERSOONSgegevens DIE U VERSTREKT DOOR ONS KUNNEN WORDEN VERWERKT OP DE WIJZE EN VOOR HET DOEL ZOALS OMSCHREVEN IN DIT PRIVACYBELEID EN IN OVEREENSTEMMING MET DE GELDENDE WET- EN REGELGEVING INZAKE PERSOONSgegevens.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website of ons Portaal gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo begrijpt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Hunter-CRM en Hunter-Retail. U dient zich ervan bewust te zijn dat Hunter-CRM niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen.

Hunter-CRM respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Hunter-CRM of die van een derde partij.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Hunter-CRM of die van een derde partij.

Verwerking IP adressen

Wij verwerken IP adressen op basis van de grondslag 'de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust', artikel 6c AVG.

Wij slaan uw IP adres op in zogeheten logfiles. De logfiles bewaren we 30 dagen op de webserver, zodat we de sites en het portaal kunnen beschermen tegen aanvallen van hackers en andere ongewenste bezoekers. We bewaren en bekijken de logfiles uitsluitend voor beveiliging.

Doel van verwerking

Wij gebruiken uw IP adres om het portaal en de websites die u bezoekt veilig en bereikbaar te houden. Het gaat om www.hunter-crm.com, www.hunter-retail.com en Hunter Portaal.

Privacymaatregelen

Wij zorgen ervoor dat de herleidbaarheid van uw als bezoeker van ons portaal en de websites zo veel mogelijk beperkt is. De IP adressen zijn door middel van versleuteling beveiligd.

Verstrekken van persoonsgegevens aan andere partijen

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen (derden). Tenzij dat wettelijk verplicht is. Of het noodzakelijk is om aangifte te doen van strafbare feiten.

Uw privacyrechten

U heeft verschillende privacyrechten:

- U kunt ons vragen om inzage in uw persoonsgegevens
- In bepaalde gevallen kunt u ons ook vragen uw persoonsgegevens te wissen (Artikel 17 AVG)

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Op hunter-crm.com heeft u de keuze om cookies te accepteren, of dit niet te doen. In beide gevallen wordt u doorgeleid naar hunter-crm.com en wordt u de toegang tot onze website niet ontzegd. Wanneer u geen cookies accepteert zal de website nog steeds volledig functioneren. Hunter-CRM krijgt dan echter geen waardevolle inzichten in het gebruik van hunter-crm.com om de website verder te verbeteren. [Hunter-crm.com](http://hunter-crm.com) gebruikt net als het overgrote deel van de websites in de wereld cookies. Cookies zijn niet schadelijk voor uw computer en zijn door uzelf op ieder moment te verwijderen via uw browser. Door het verwijderen van cookies kunt u op ieder moment uw toestemming voor de plaatsing van cookies via hunter-crm.com intrekken. Hunter-CRM stelt het op prijs als u toestemming geeft voor het plaatsen van cookies.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. We bewaren uw persoonsgegevens alleen voor de duur die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het doel waarvoor ze zijn verzameld of om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke rapportageplicht of vereisten op het gebied van bewaartermijnen van documenten.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Recht van inzage en correctie

Op verzoek biedt Hunter-CRM bezoekers van haar site toegang tot alle informatie die van hen is geregistreerd. Als u toegang wenst tot deze informatie, gelieve contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Op verzoek biedt Hunter-CRM bezoekers van haar site de mogelijkheid om eventuele onjuist geregistreerde informatie van hen te corrigeren. Als u uw persoonlijke gegevens wenst te wijzigen of te verwijderen, gelieve contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Google Analytics en Hunter-CRM

- Er worden Google Analytics-cookies gebruikt;
- Er is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;
- het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd;
- 'gegevens delen' is uitgezet;
- Er wordt geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Mailchimp en Hunter-CRM

Hunter-CRM heeft een bewerkersovereenkomst met Mailchimp gesloten. Zij zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief worden uw gegevens gedeeld met Mailchimp en dus doorgegeven naar een land buiten de EU. U heeft hier inzage in de [Privacy Policy van Mailchimp](#).

(Update: Vanwege het nietig verklaren van het Privacy Shield op 16/7/2020, zijn wij op zoek naar een goed alternatief. Tot die tijd maken we nog gebruik van Mailchimp ook in afwachting van een eventueel Privacy Shield 3.)

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Hunter-CRM
088 – 110 10 00
info@hunter-crm.com